

济南市公共资源交易管理工作联席会议办公室文件

济公管办〔2020〕4号

关于进一步规范公共资源交易 投诉处理工作的通知

市公共资源交易管理工作联席会议成员单位、济南公共资源交易中心、第二交易中心及各区县分中心、有关交易主体：

为进一步优化我市公共资源交易领域营商环境，畅通投诉受理渠道，规范投诉处理程序，根据《工程建设项目招标投标活动投诉处理办法》《政府采购质疑和投诉办法》等法律、法规、规章，结合我市实际，现将有关工作要求通知如下：

一、建立投诉处理机制。依照“谁主管谁负责”的原则，有关行政监督部门按照有关法律、法规、规章，在各自职责范围内对公共资源交易活动进行监督管理，建立公平高效的投诉处理机制，健全违法行为投诉受理、转办、查处、反馈、公开等环节衔

接有序的工作机制。有关行政监督部门、交易中心应遵守《济南市 12345 市民服务热线条例》，按照热线条例等要求受理转办事项，认真听取企业群众对招标投标的意见与诉求，依法帮助企业群众协调解决问题，限时完成处理案件。

二、畅通投诉受理渠道。有关行政监督部门、交易中心应畅通投诉受理渠道，在交易中心大屏幕、开评标厅及官方网站等多渠道公布投诉受理方式，面向社会公开监管部门职责、电话、邮箱及负责人等信息。济南公共资源交易中心应持续优化公共资源交易电子平台系统，畅通网络投诉渠道，实现投诉处理各环节全流程电子化。

三、规范投诉处理程序。有关行政监督部门应制定投诉受理和调查处理工作程序，面向社会公开法律、法规、规章依据及投诉方式、渠道、流程、时限等事项，在严格遵守法定投诉处理时限的基础上，进一步提高处理效率。有关部门对公共资源交易违法行为做出处理决定后，应当按照政府信息公开等有关规定及时公布处理结果，接受舆论和公众监督。投诉调查结束后，应当根据查明的事实形成调查报告，建立投诉处理档案，做好档案资料保存和管理工作，接受纪检监察等有关部门的监督检查。

四、严守投诉处理纪律。有关行政监督部门处理投诉时，应坚持公平、公正、高效原则，严格遵守保密规定，除投诉处理过程中必要的调查、质证外，不得泄露投诉人信息和投诉事项。负责投诉处理的工作人员存在可能影响对投诉事项公正处理情况的，应当主动回避。在投诉处理过程中，有关行政监督部门应当

听取被投诉人的陈述和申辩，必要时可通知投诉人和被投诉人进行质证。

五、加强部门协作配合。各部门应加强沟通协调，密切协作配合，通过部门协作反馈机制，共享共用信息资源，形成高效监管合力。有关行政监督部门处理投诉时，有权查阅、复制有关文件、资料，调查有关情况，相关部门和人员应予以配合。对有关行政监督部门依法进行的调查，投诉人、被投诉人及评标委员会成员等与投诉事项有关的当事人应予以配合，如实提供有关资料及情况，不得拒绝、隐匿或伪报。

有关行政监督部门应于每月5日前向市公共资源交易联席会议办公室提报上月投诉处理情况，市公共资源交易联席会议办公室将会同相关部门对投诉处理情况进行监督检查。

联系人：张 娜

电 话：0531-66608219

传 真：0531-66607179

邮 箱：jnf gw-ggzy@jn. shandong. cn

附件：1. 济南市公共资源交易投诉受理联系方式汇总表
2. 济南市公共资源交易投诉处理流程图

济南市公共资源交易管理工作联席会议办公室

2020年5月26日

附件 1

济南市公共资源交易投诉受理联系方式汇总表

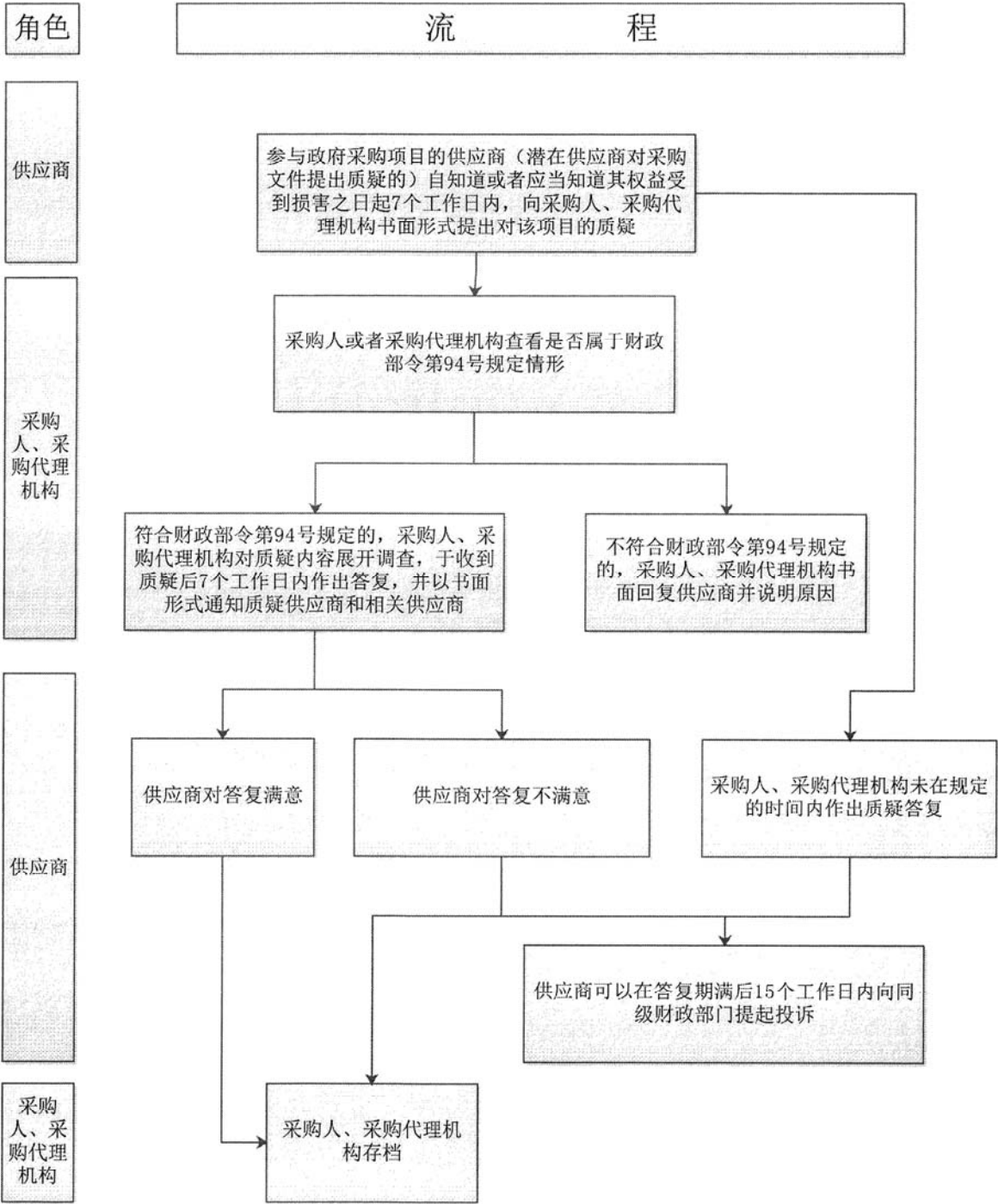
部门单位	职责	投诉电话	电子邮箱	通讯地址	负责人
市纪委监委机关	依法对行使公权力的 公职人员进行监察	0531-12388		济南市历下区龙鼎大道 1 号龙奥大厦市纪委监委 邮编：250099	景立忠
市发展改革委	负责市公共资源交易 综合管理、协调	0531-66608219	jnfgw-ggzy@ jn.shandong.cn	济南市历下区龙鼎大道 1 号龙奥大厦 D803 室 邮编：250099	张 娜
市财政局	负责监督政府采购	0531-66603770	jnsczjcgc@163.com	济南市历下区龙鼎大道 1 号龙奥大厦 C613 室 邮编：250099	杜晓东
市自然资源和规划局	负责监督国有建设用 地使用权招标、拍卖、 挂牌出让及相关工作	0531-66605201	jntdscc@163.com	济南市历下区龙鼎大道 1 号龙奥大厦 A508 室 邮编：250099	迟恒智
市住房城乡建设局	负责建设工程招标投 标监督执法工作	0531-66603699	jnztbjd001@163.com	济南市历下区龙鼎大道 1 号龙奥大厦 F435 室 邮编：250099	刘庆媛

部门单位	职责	投诉电话	电子邮箱	通讯地址	负责人
市交通运输局	负责道路工程建设招标投标活动的监督管理	0531-62356571	jnjtzbjd@163.com	济南市历下区解放东路1号交通局C203室 邮编：250014	于喜洋
市水务局	负责水务工程招标投标监督工作	0531-66602136	jns wajc@jn.shandong.cn	济南市历下区龙鼎大道1号龙奥大厦A1414室 邮编：250099	王 丽
市园林和林业绿化局	监督管理全市园林和林业绿化招标投标活动	0531-66605212	sylzbtb@163.com	济南市历下区龙鼎大道1号龙奥大厦F1416室 邮编：250099	刘 昕
市卫生健康委	负责卫生健康相关公共资源交易事项	0531-66607376	jns w sjkw@163.com	济南市历下区龙鼎大道1号龙奥大厦E1119室 邮编：250099	华 军
市国资委	负责监督、规范国有产权交易	0531-66602921	jngzwcqglc@jn.shandong.cn	济南市历下区龙鼎大道1号龙奥大厦E604室 邮编：250099	杨中清
市医保局	拟订药品、耗材招标采购政策并监督实施	0531-68966722	jnzc6821@126.com	济南市市中区经二路193号2号楼 邮编：250099	李 晓
济南公共资源交易中心	负责对中心工作人员相关行为的日常管理和投诉举报受理	0531-68966302	huhu999277@163.com	济南市市中区经二路193号2号楼303室 邮编：250001	李 根

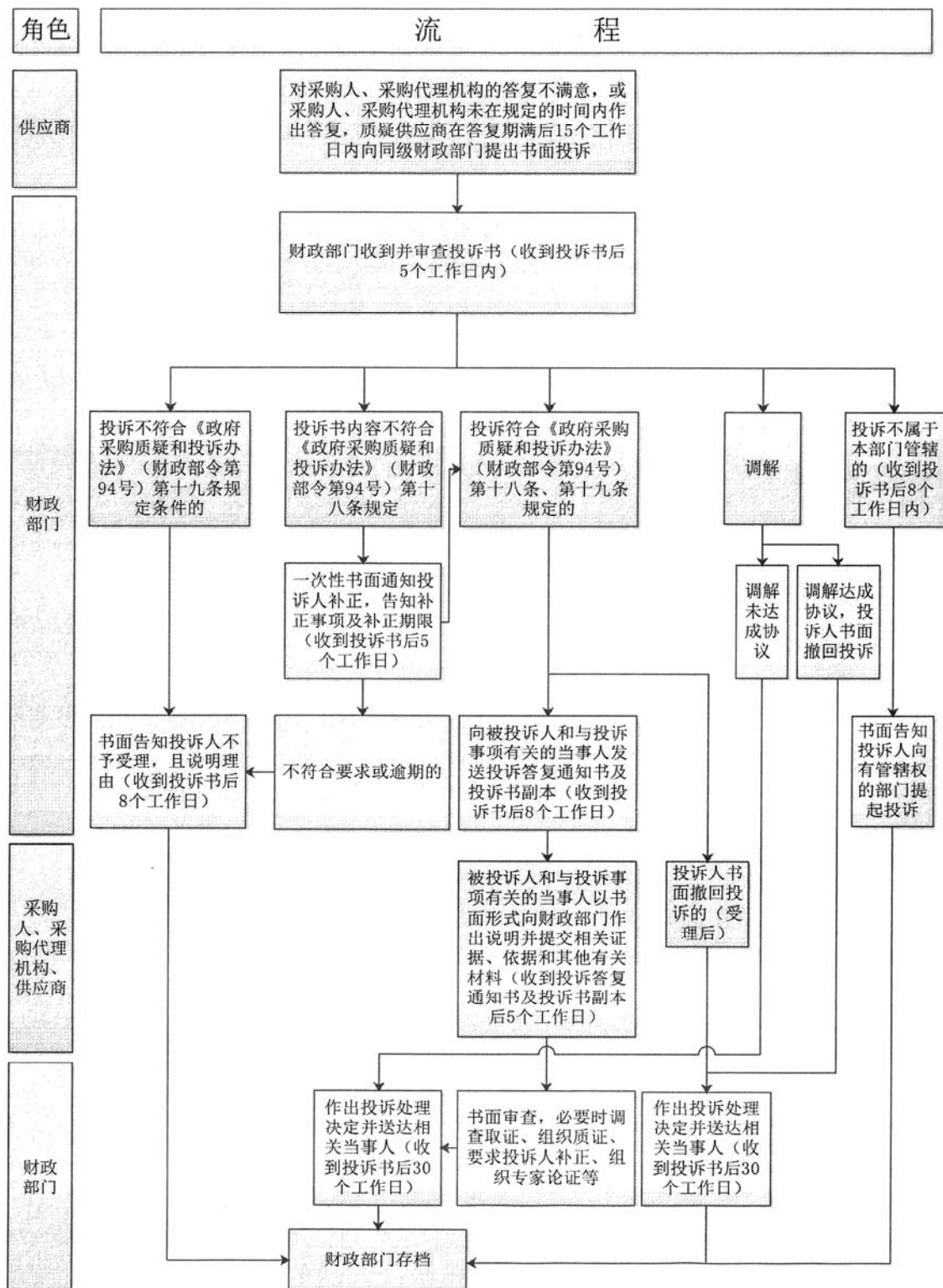
部门单位	职责	投诉电话	电子邮箱	通讯地址	负责人
济南第二公共资源交易中心	负责对第二交易中心工作人员相关行为的日常管理和投诉举报受理	0634-8899802	jyzxfwb@126.com	济南市莱芜区文化北路69号建设大厦306室 邮编：271100	赵 敏
长清分中心	负责对分中心工作人员相关行为的日常管理和投诉举报受理	0531-87201213	cqzwzx@163.com	长清区平安街道通发大道1399号二楼办公室 邮编：250300	韩庆强
历城分中心	负责对分中心工作人员相关行为的日常管理和投诉举报受理	0531-66899307	88115296@163.com	济南市历城区唐冶唐冶中路与文苑街交汇口东南 邮编：250100	尹向东
章丘分中心	负责对分中心工作人员相关行为的日常管理和投诉举报受理	0531-61326969	zqqzfwzxywk@jn.shandong.cn	济南市章丘区开先大道287号龙泉大厦东辅楼三楼3138室 邮编：250200	郝繁青
济阳分中心	负责对分中心工作人员相关行为的日常管理和投诉举报受理	0531-84232065	jyxzgb7792@126.com	济阳区安康街29号市民中心433室 邮编：251400	张延国
平阴分中心	负责对分中心工作人员相关行为的日常管理和投诉举报受理	0531-87854118	pyspjggzyjyk@jn.shandong.cn	平阴县榆山路中段茂昌银座新天地D座20楼 邮编：250400	马文进
商河分中心	负责对分中心工作人员相关行为的日常管理和投诉举报受理	0531-84881635	shxzspjdckhk@163.com	商河县商中路与明辉路交界处东南角 邮编：251600	郭海林

附件 2

济南市公共资源交易投诉处理流程图
政府采购项目招投标质疑答复流程图

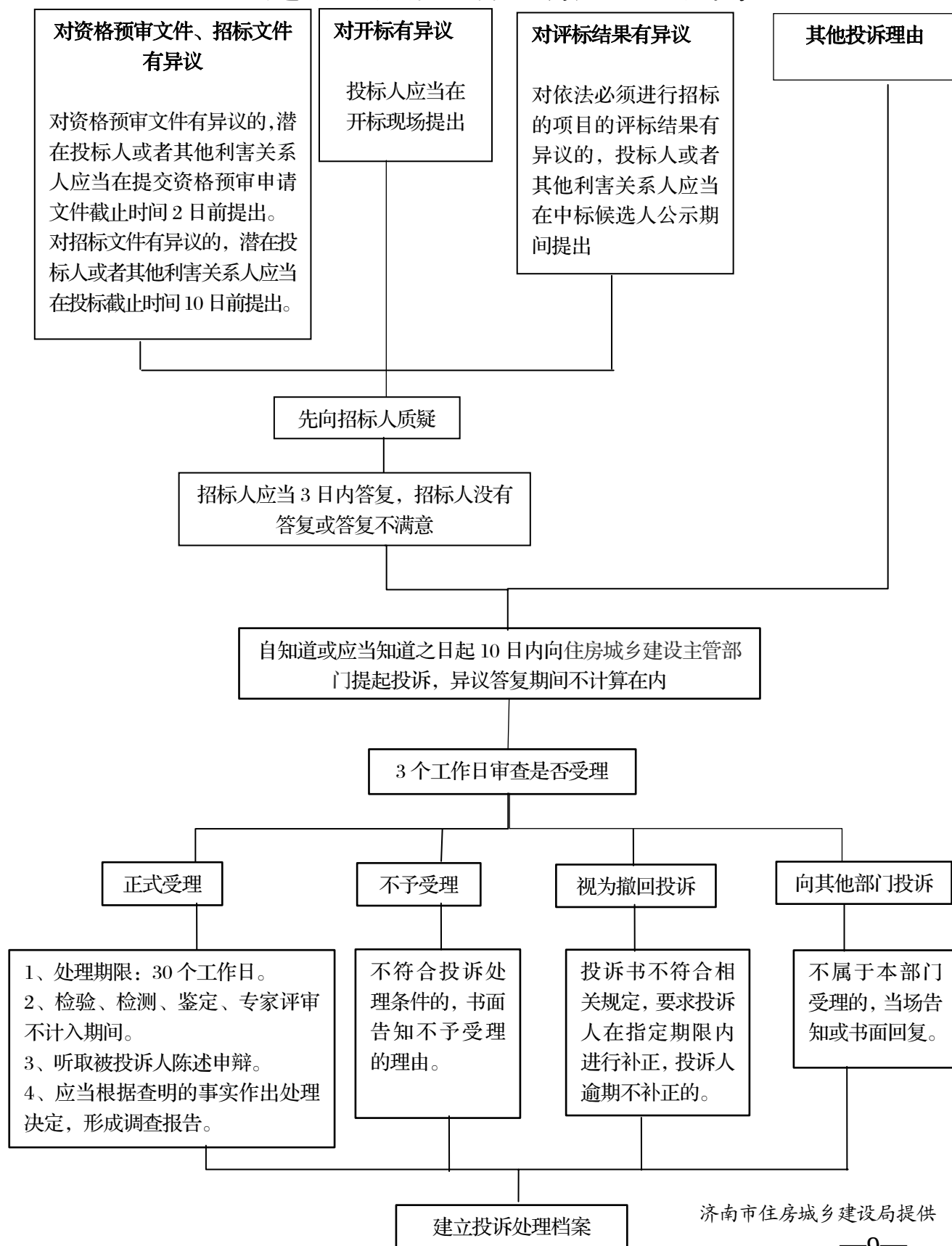


政府采购项目招标投标投诉处理流程图



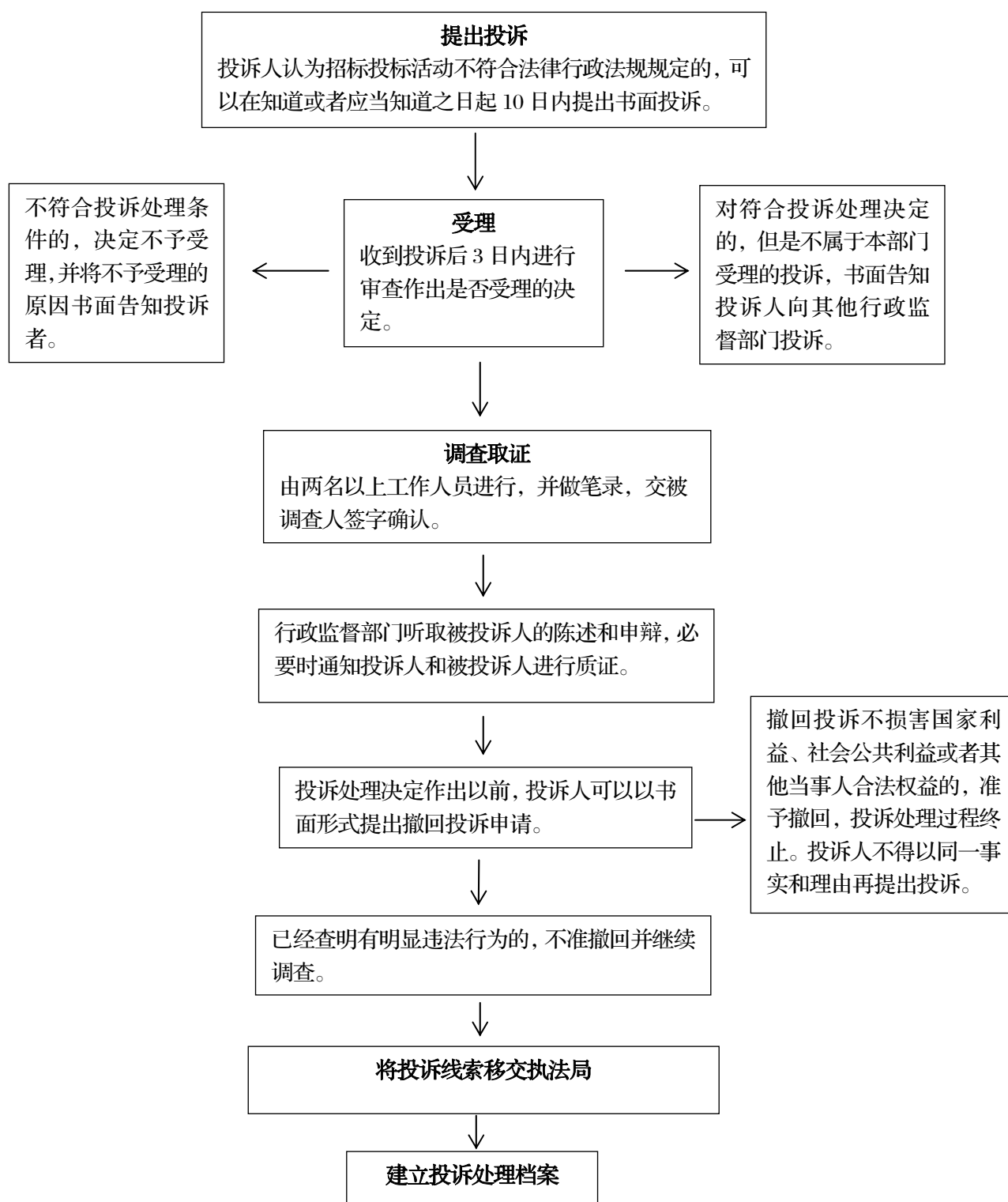
济南市财政局提供

建设工程招标投标投诉处理流程图



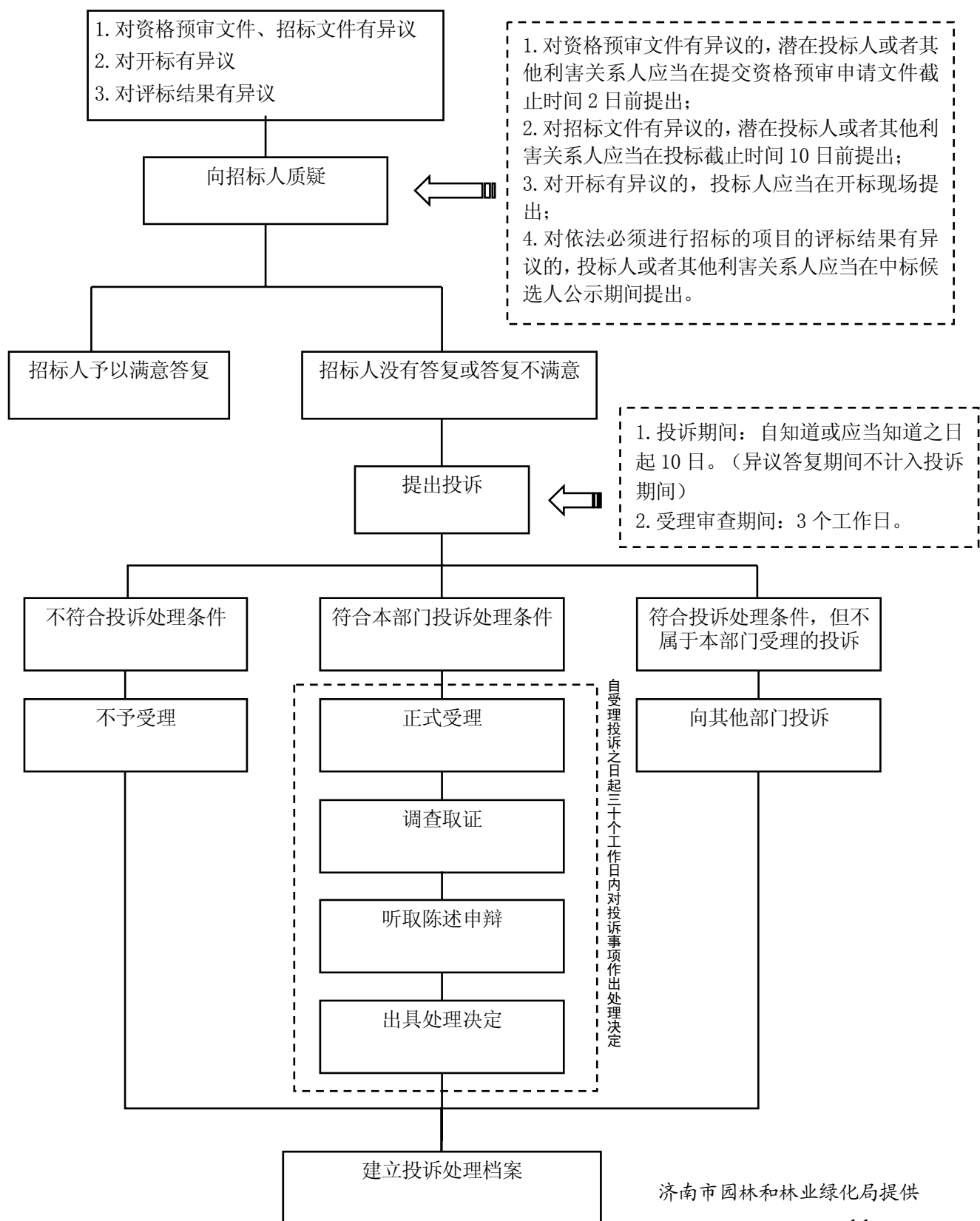
济南市住房城乡建设局提供

城市道路建设项目招标投标投诉处理流程图

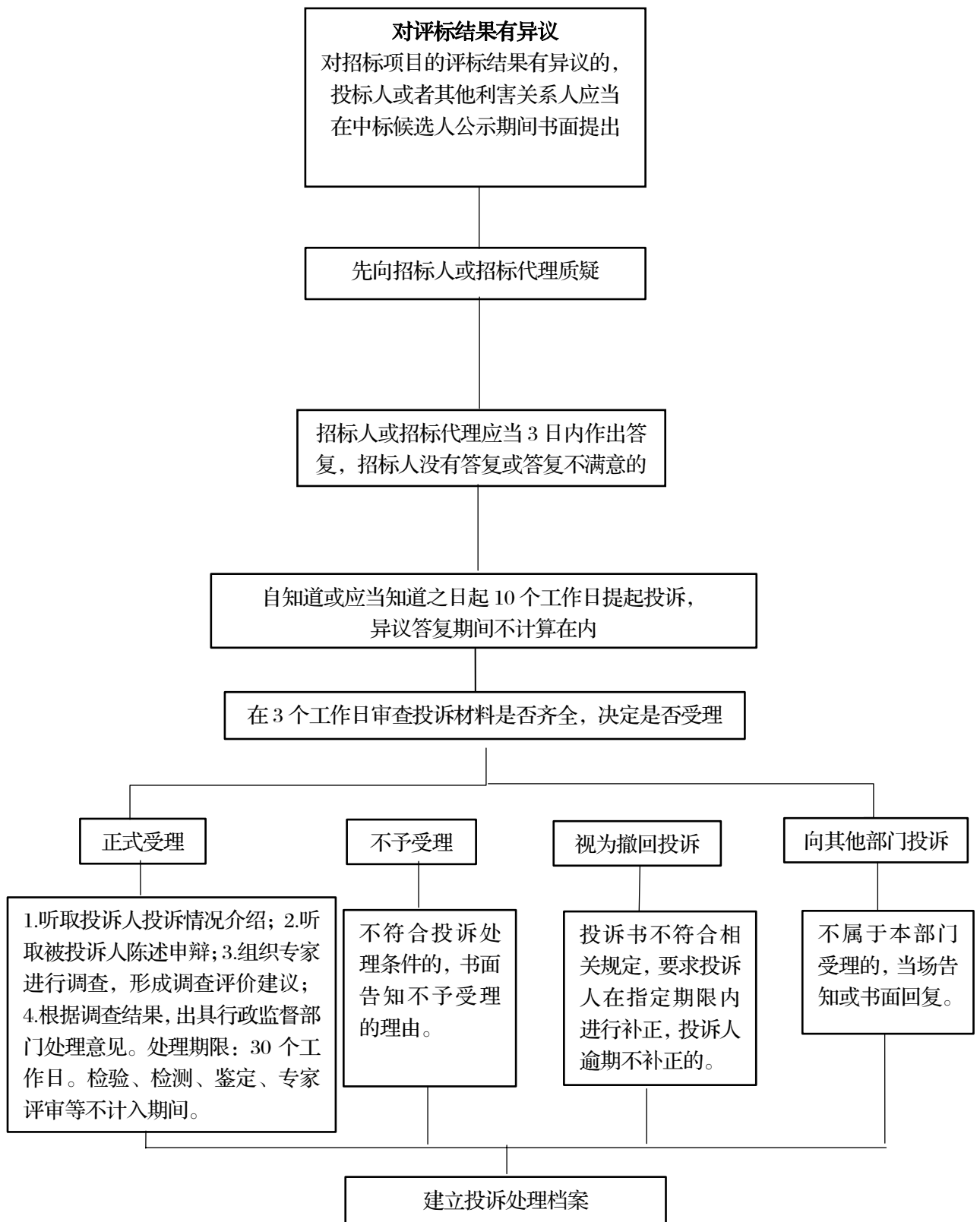


济南市交通运输局提供

园林和林业绿化工程招标投标投诉处理流程图



水务工程招标投标投诉处理流程图



济南市水务局提供

国有产权交易招标投标投诉处理流程图

